

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал

УТВЕРЖДЕНО
Решением Ученого совета Алтайского
филиала РАНХиГС
Протокол № 8 от 29 апреля 2021 года

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Медиаменеджмент и связи с общественностью в государственных и бизнес-структурах»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.05 Технологии эффективных коммуникаций

Магистр

42.04.05 Медиакоммуникации

Год набора - 2022

Барнаул, 2021 г.

Автор(ы)—составитель(и):

Качесова Ирина Юрьевна, к.фил.н., доцент кафедры медиакоммуникаций, русского языка и риторики

И.о. заведующего кафедрой медиакоммуникаций, русского языка и риторики, к.фил.н.
Шмаков Артем Алексеевич

Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1	Способен осуществлять коммуникативное взаимодействие на русском и иностранном языках в профессиональной и академической среде
ОПК-1	Способен планировать, организовывать и координировать процесс создания востребованных обществом и индустрией медиатекстов и (или) медиапродуктов, и (или) коммуникационных продуктов, отслеживать и учитывать изменение норм русского и иностранного языков, особенностей иных знаковых систем	ОПК-1.1	Способен отслеживать и учитывать изменение норм русского и иностранного языков, особенностей иных знаковых систем.

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-4.1	Способен осуществлять коммуникативное взаимодействие на русском и иностранном языках в профессиональной и академической среде	Владеет коммуникативно-речевыми умениями и навыками, необходимыми для профессиональной деятельности, в том числе на иностранном языке с соблюдением норм произношения, грамматики и речевого этикета делового общения
ОПК-1.1	Способен отслеживать и учитывать изменение норм русского и иностранного языков, особенностей иных знаковых	Владеет языковыми нормами русского языка, иностранным языком для чтения необходимой литературы профессионального

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
	систем.	общения в объеме, достаточном для чтения, поиска необходимой информации в Интернете и работы в сети, профессиональной коммуникации; приемами риторики.

УК-4.1 Способен осуществлять коммуникативное взаимодействие на русском и иностранном языках в профессиональной и академической среде

1. Задание с выбором из нескольких ответов (множественный выбор): стр.8 РПД

Укажите один правильный ответ:

Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:

1. Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами
2. Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга
3. Рациональное использование партнерами поддерживающих техник
4. Умение партнеров адаптировать собственные профессиональные знания к каждой деловой ситуации

Ответ: 2.

2. Задание на установление соответствия: стр.8 РПД

Соотнесите название профессий новых медиа и их содержание:

1. Проектный менеджер	А. Человек, отвечающий за успешную реализацию проекта
2. Бильд-редактор	Б. Человек, отвечающий за подготовку и обработку информации в проект
3. Руководитель проекта	В. Человек, отвечающий за своевременное исполнение этапов проекта

Ответ: 1А, 2Б, 3В.

3. Задание на установление правильной последовательности: стр. 9 РПД

Расположите в правильной последовательности фазы цикла регулярного кризиса:

1. кризис
2. оживление
3. депрессия
4. подъем.

Ответ: 1324

4. Задание с развернутым ответом: стр.9 РПД

Задание: дайте определение понятию "коммуникативные барьеры".

Эталонный ответ: коммуникативные барьеры - это помехи, препятствующие приему, пониманию и усвоению сообщений.

Критерии оценивания: студент должен сформулировать определение таким образом, чтобы отразить объем и содержание понятия. Допускается изменение формулировки, предложенной в эталонном ответе.

5. Задание на дополнение: стр.9 РПД

Вставьте пропущенное слово:

Наилучшим способом выступления признается выступление с _____ на текст

Ответ: опорой.

6. Задание с выбором ответа (множественный выбор):

Укажите один верный ответ

Речь состоит из:

- а) Говорения, пения, слушания, письма
- б) Говорения, слушания, чтения, письма
- в) Говорения, слушания, пения, письма

Ответ: б

РПД, стр.7

7. Задание на установление соответствия:

Сопоставьте термины с их определениями

А) Аргумент	1) форма мышления, в которой утверждается или отрицается связь между предметом и его признаком или отношение между предметами.
Б) Метафора	2) мысль, истинность которой проверена и доказана практикой и которая поэтому может быть приведена в обоснование истинности или ложности другого положения.
В) Суждение	3) перенесение свойств одного предмета (явления) на другой по принципу их сходства в каком-либо отношении или контрасту.

Ответ: 1В 2А 3Б

РПД, стр.7

8. Задание на установление правильной последовательности:

Расставьте по порядку части рассказа:

- 1. Завязка.
- 2. Развязка.
- 3. Развитие действия.
- 4. Спад действия.
- 5. Кульминация.

Ответ: 13542

РПД, стр.9

9. Задание с развёрнутым ответом:

Дайте определение понятию “цифровая риторика”.

Эталонный ответ:

Цифровая риторика — искусство информирования, убеждения и вселения действия в аудиторию через СМИ, и это продвигающаяся форма общения, составленная, созданная и распределенная через мультимедиа. Риторика объединяет многократные методы, такие как убеждение, эффективное письмо и эффективный разговор, чтобы представить информацию изобретательными способами.

Критерии оценивания: ответ студента совпадает с эталонным

РПД, стр. 6

10. Задание на дополнение:

Вставьте пропущенное слово:

_____ — это применение в споре или доказательствах умозаключений, ложных по существу, но формально кажущихся правильными.

Ответ: софистика

ОПК-1.1 Способен отслеживать и учитывать изменение норм русского и иностранного языков, особенностей иных знаковых систем.

11. Задание с выбором из нескольких ответов (множественный выбор): стр.8 РПД

Укажите один правильный ответ:

«Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках:

1. Деловых интересов партнеров
2. Личностных, неделовых интересов партнеров
3. Профессиональных интересов партнеров
4. Профессиональных интересов организации

Ответ: 2.

12. Задание на установление соответствия: стр.8 РПД

Соотнесите понятия и их определения:

1. суггестия	А. Внушение, способность некоторых знаковых форм и их сочетаний воздействовать на сознание, эмоции реципиентов
2. речевая деятельность	Б. Система целенаправленных; мотивированных речевых действий в социально значимых ситуациях, обусловленных правилами речевого поведения и нормами речи
3. письмо	В. Вид речевой деятельности, направленный на продуцирование высказывания и осуществляемый без участия непосредственного собеседника

Ответ: 1А, 2Б, 3В.

13. Задание на установление правильной последовательности: стр. 9 РПД

Расположите понятия в логической цепочке следования (от меньшего понятия к большему):

1. прием воздействия
2. коммуникативная тактика
3. коммуникативная стратегия
4. достижение результата

Ответ: 1234

14. Задание с развернутым ответом: стр.9 РПД

Задание: Дайте определение понятию «этикет».

Эталонный ответ: этикет - это совокупность устойчивых речевых формул, регламентирующих отношения между людьми.

Критерии оценивания: студент должен сформулировать определение таким образом, чтобы отразить объем и содержание понятия. Допускается изменение формулировки, предложенной в эталонном ответе.

15. Задание на дополнение: стр.9 РПД

Вставьте пропущенное слово:

Коммуниканты (адресант-адресат), предмет речи, канал сообщения, коммуникативный код, речевая интенция, условия общения - все это описывает структуру коммуникативной _____.

Ответ: ситуации.

Стр. 6 РПД

16. Задание с выбором ответа (множественный выбор):

Укажите один верный ответ.

Какой тип текста относится к аргументированному:

- а) Восклицание
- б) Рассуждение
- в) Повествование

Ответ: б

РПД, стр.8**17. Задание на установление соответствия:**

Сопоставьте термины с их определениями

А) Речевая деятельность	1) такое качество правильного логического мышления, которое свидетельствует о том, что в рассуждении все мысли опираются на другие мысли, истинность которых доказана.
Б) Оратор	2) форма жизнедеятельности человека, представляющая собой соотносимую с действительностью целесообразную активность человека, направленную на удовлетворение потребности и заключающуюся в совершении действий с использованием ресурсов, средств языка.
В) Обоснованность	3) тот, кто произносит речь, выступает с речью, а также тот, кто обладает даром произносить речи, красноречием.

Ответ: 1В 2А 3Б

РПД, стр.7**18. Задание на установление правильной последовательности:**

Укажите правильную последовательность речевой ситуации:

- 1. Кому
- 2. Кто
- 3. Зачем
- 4. Что

Ответ: 2 1 4 3

РПД, стр. 6**19. Задание на дополнение:**

Продолжите известную фразу Марка Туллия Цицерона: «Поэтами рождаются, а _____ становятся»

Ответ: ораторами

РПД, стр.8**20. Задание на развёрнутый ответ:**

Ответьте на вопрос и приведите обоснование ответа: «Иллюстрацией какого логического закона является диалог Дмитрия Рудина и Африкана Пигасова – героев романа И.С. Тургенева «Рудин»?»

- Прекрасно! – промолвил Рудин. – Стало быть, по-вашему, убеждений нет?
- Нет и не существует.
- Это ваше убеждение?
- Да.
- Как же вы говорите, что их нет. Вот вам уже одно, на первый случай.

Эталонный ответ: нарушен закон исключенного третьего: Если Африкан Пигасов убежден в том, что нет убеждений, значит одна из этих противоречащих друг другу смысловых частей является ложной, а другая истинной.

Критерий оценивания: ответ студента совпадает с эталонным, возможны небольшие отклонения в формулировках.