

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета
Алтайского филиала РАНХиГС

Протокол № 8 от 29 апреля 2021 года

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Медиаменеджмент и связи с общественностью в государственных и бизнес-
структурах»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.08.01 Тренинг «Эмоциональный интеллект руководителя»

Магистратура

42.03.05. Медиакоммуникации

Год набора - 2022

Барнаул, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Меженин Ян Эдуардович, к.соц.н., доцент кафедры психологии и социологии управления

заведующий кафедрой психологии и социологии управления, д.соц.н. Проказина Наталья Васильевна.

Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПК-4	способен организовать и координировать работу, принимать управленческие решения в быстро меняющейся среде	ПК-4.2	Способен находить и принимать организационные управленческие решения в быстро меняющейся среде с учетом разнообразных факторов, в том числе и экономических.

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПК-4.2	Способен находить и принимать организационные управленческие решения в быстро меняющейся среде с учетом разнообразных факторов, в том числе и экономических	Владеет способностями находить и принимать организационные управленческие решения в быстро меняющейся среде с учетом разнообразных факторов, в том числе и экономических.

ПК-4.2 Способен находить и принимать организационные управленческие решения в быстро меняющейся среде с учетом разнообразных факторов, в том числе и экономических

1. Задание с выбором из нескольких ответов (множественный выбор): стр.5 РПД

Что из нижеперечисленного характеризует руководителя с высоким эмоциональным интеллектом? (Укажите несколько правильных ответов)

- 1) адаптивен во взаимодействии с другими людьми
- 2) умеет планировать свое время
- 3) использует авторитарный стиль руководства
- 4) бесконфликтно нейтрализует «токсичных» сотрудников
- 5) держит свои амбиции под контролем
- 6) никогда не демонстрирует своих эмоций

Ключи: 145

2. Задание на установление соответствия: стр.5 РПД

Соотнесите понятие и его содержательную характеристику

А. триггер	1. способность сохранять спокойствие, несмотря на обстоятельства.
В. ассертивность	2. событие, которое делает человека уязвимым перед эмоциональным срывом.
С. самоконтроль	3. способность оценить свое внутренне состояние, настроение, чувства.
Д. самосознание	4. твердое ощущение своей ценности и своих способностей.
Е. уверенность в себе	5. способность отстаивать свои интересы, не задевая при этом чужих.

Ответ: 1С 2А 3Д 4Е 5В

3. Задание на установление правильной последовательности: стр.5 РПД

Постройте правильную последовательность шагов по эффективному выстраиванию отношений с применением эмоционального интеллекта

1. Выберите оптимальное время, место и время общения
2. Поделитесь собственными эмоциями
3. Определите цели коммуникации
4. Покажите понимание эмоций
5. Проявите эмпатию
6. Проверьте понимание и реакцию
7. Поймите собственные эмоции

Ключи: 3715426

4. Задание с развернутым ответом: стр.5 РПД

Укажите параметры дневника эмоций для развития эмоционального интеллекта.

Критерии оценивания:

1. точность;
2. полнота;
3. соответствие теоретическому материалу.

Эталонный ответ:

Дата, время записи

Что произошло

Какие чувства испытали

Почему вы испытали именно эти чувства

Что вы могли сделать в этой ситуации

Какую оценку можно поставить интенсивности эмоции по шкале от 1 до 10.

5. Задание на дополнение. Вставьте пропущенное слово: стр.5 РПД

_____ - это способность сохранять спокойствие, несмотря на обстоятельства

Ответ: самоконтроль

6. Задание на дополнение. Вставьте пропущенное слово: стр.5 РПД

_____ - это способность оценить свое внутренне состояние, настроение, чувства.

Ответ: самосознание

7. Задание на дополнение. Вставьте пропущенное слово: стр.5 РПД

_____ - это способность руководителя отстаивать свои интересы, не задевая при этом чужих.

Ответ: ассертивность