

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета
Алтайского филиала РАНХиГС

Протокол от «30» апреля 2020 г. № 8

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Государственное и муниципальное управление»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11 Защита прав пациентов и персонала в сфере здравоохранения

магистратура

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Организация и управление в здравоохранении

заочная

Год набора - 2021

Барнаул, 2020 г.

Авторы–составители:

К.и.н., доцент кафедры государственного и муниципального управления, Ильин В. Н.

Заведующий кафедрой государственного и муниципального управления, к.с.н. Гончарова
Н.П.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	3
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	3
3. Содержание и структура дисциплины	4
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	6
5. Методические материалы по освоению дисциплины.....	10
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.....	12
6.1 Основная литература.....	12
6.2. Дополнительная литература	12
6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....	13
6.4. Интернет-ресурсы.....	13
6.5. Иные источники.....	13
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	14

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.11 «Защита прав пациентов и персонала в сфере здравоохранения» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКр-7	способен к применению законодательства, нормативно-правовых процедур в административной деятельности, в том числе к осуществлению подготовки проектов нормативных правовых актов и их технико-экономическому обоснованию	ПКр-7.1	Способен использовать систему правовых норм, регулирующих системы текущего и оперативного контроля в сфере здравоохранения, взаимоотношения пациентов (их законных представителей) и медицинских работников, возникающих в процессе оказания медицинской помощи с целью подготовки проекта нормативного правового акта

1.1. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	ПКр-7.1	На уровне знаний: знает нормативно-правовые процедуры в административной деятельности в сфере здравоохранения на уровне умений: умеет применять нормативно-правовые процедуры в административной деятельности в сфере здравоохранения на уровне навыков: способен к применению законодательства, нормативно-правовых процедур в административной деятельности, в том числе к осуществлению подготовки проектов нормативных правовых актов и их технико-экономическому обоснованию

Заполняются только те результаты обучения, которые планируется сформировать в рамках дисциплины. Отдельные уровни, не формируемые в дисциплине (модуле), могут не указываться.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 академических часа.

Б1.В.11 «Защита прав пациентов и персонала в сфере здравоохранения» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление профиль подготовки: «Организация и управление в здравоохранении».

	количество астрономических часов	количество соответствующих им академических часов
Контактная работа обучающихся с преподавателем	9	12
В том числе		
Лекции	3	4
Практические занятия	6	8
Самостоятельная работа	42	56
Консультации	1,5	2
Контроль	3	4 Зачет

3. Содержание и структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемо сти*, промежут очной аттестаци и**	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КС Р		
Тема 1	Нормативные основы охраны здоровья граждан	34	2		4		28	О
Тема 2	Правоприменение в сфере здравоохранения	34	2		4		28	О
Промежуточная аттестация		4						Зачет
Всего:		72	4		8		56	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* – разработчик указывает формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д) и др.), с применением которых ведется мониторинг успешности освоения образовательной программы обучающимися

** - разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз), зачет (З)/ зачет с оценкой (ЗО).

Используемые сокращения и примечания включаются после каждой из заполняемых таблиц.

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Нормативные основы охраны здоровья граждан	<p>Структура законодательства. Основные принципы охраны здоровья в Российской Федерации. Нормативные правовые акты, регламентирующие права граждан и пациентов в сфере охраны здоровья граждан. Нормативные правовые акты, обеспечивающие защиту прав граждан и пациентов в сфере охраны здоровья граждан.</p> <p>Понятие и виды прав в сфере охраны здоровья граждан. «Гражданин» и «пациент» как субъекты прав в сфере охраны здоровья граждан. Социальные права и гарантии граждан в сфере охраны здоровья граждан. Права пациентов в сфере охраны здоровья граждан, и их влияния на возникновение обязанностей медицинских работников.</p>
2	Правоприменение в сфере здравоохранения	<p>Понятие и виды прав медицинских работников. Понятие и виды обязанностей медицинских работников. Ограничения для медицинских работников при осуществлении профессиональной деятельности.</p> <p>Понятие и виды юридической ответственности медицинских работников. Дисциплинарная ответственность медицинских работников. Материальная ответственность медицинских работников. Административная ответственность медицинских работников и медицинских организаций. Гражданско-правовая ответственность медицинских работников и медицинских организаций. Уголовная ответственность медицинских работников.</p>

		Виды и способы защиты прав в сфере охраны здоровья граждан. Досудебная защита прав в сфере охраны здоровья граждан. Судебная защита прав в сфере охраны здоровья граждан. Медиация. Защита прав в сфере охраны здоровья граждан в третейском суде.
--	--	--

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины Б1.В.11 «Защита прав пациентов и персонала в сфере здравоохранения» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Нормативные основы охраны здоровья граждан	О
Правоприменение в сфере здравоохранения	О

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): Устный опрос
Указываются методы (средства, применяемые для выявления уровня освоения компетенции (устная, письменная; с применением (на основе) компьютерного тестирования и т.п).

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по теме 1

Типовые вопросы для опроса

1. Права граждан в сфере охраны здоровья
2. Право граждан Российской Федерации на охрану здоровья
3. Права лиц без гражданства, иностранцев, беженцев, граждан РФ за границей.
Право граждан на информацию о факторах, влияющих на здоровье
4. Право граждан на медико-социальную помощь
5. Охрана здоровья граждан, занятых отдельными видами профессиональной деятельности
6. Права отдельных групп населения в области охраны здоровья
7. Права семьи
8. Права беременных женщин и матерей
9. Права несовершеннолетних
10. Права военнослужащих, граждан, подлежащих призыву на военную службу и поступающих на военную службу по контракту
11. Права граждан пожилого возраста

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по теме 2

Типовые вопросы для опроса

1. Права пациента и юридические основы их обеспечения
2. Международный опыт обеспечения прав пациентов
3. Российское законодательство по вопросам защиты прав пациентов
4. Права пациента

5. Право на получение медицинской информации
6. Право на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении пациента
7. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство
8. Отказ от медицинского вмешательства
9. Юридическая ответственность при нарушении прав пациента
10. Виды нарушений прав пациента
11. Понятие и виды юридической ответственности
12. Гражданско-правовая ответственность при нарушении прав пациентов
13. Уголовная ответственность при нарушении прав пациентов
14. Основания и пределы наступления уголовной ответственности
15. Виды уголовно наказуемых деяний медицинских работников
16. Должностные преступления в сфере здравоохранения
17. Юридическая классификация степени тяжести вреда, причиненного здоровью
18. Основные формы и методы защиты нарушенных прав граждан в области охраны здоровья
19. Административный порядок защиты прав пациента
20. Досудебный порядок защиты прав пациента
21. Судебный порядок защиты прав пациента
22. Альтернативный (внесудебный) порядок защиты прав пациента
23. Правовое регулирование вопросов проведения экспертизы качества медицинской помощи

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКр-7	Способен к применению законодательства, нормативно-правовых процедур в административной деятельности, в том числе к осуществлению подготовки проектов нормативных правовых актов и их технико-экономическому обоснованию	ПКр-7.1	Способен использовать систему правовых норм, регулирующих системы текущего и оперативного контроля в сфере здравоохранения, взаимоотношения пациентов (их законных представителей) и медицинских работников, возникающих в процессе оказания медицинской помощи с целью подготовки проекта нормативного правового акта

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
Способен использовать систему правовых норм, регулирующих системы текущего и оперативного контроля в сфере здравоохранения, взаимоотношения пациентов (их законных представителей) и медицинских работников, возникающих в процессе оказания медицинской помощи с целью подготовки проекта нормативного правового акта	Владеет методами анализа и проектирования систем внутреннего и внешнего оперативного контроля с учетом законодательства, нормативно-правовых процедур в административной деятельности	Проведен анализ конкретной системы внутреннего и внешнего оперативного контроля с учетом законодательства, нормативно-правовых процедур в административной деятельности

Типовые вопросы к зачету

1. Права пациента и юридические основы их обеспечения
2. Международный опыт обеспечения прав пациентов
3. Российское законодательство по вопросам защиты прав пациентов
4. Права граждан в сфере охраны здоровья
5. Понятие и виды прав пациента
6. Социальные права и гарантии
7. Право граждан Российской Федерации на охрану здоровья
8. Права лиц без гражданства, иностранцев, беженцев, граждан РФ за границей Право граждан на информацию о факторах, влияющих на здоровье
9. Право граждан на медико-социальную помощь
10. Охрана здоровья граждан, занятых отдельными видами профессиональной деятельности
11. Права отдельных групп населения в области охраны здоровья
12. Права семьи
13. Права беременных женщин и матерей
14. Права несовершеннолетних
15. Права военнослужащих, граждан, подлежащих призыву на военную службу и поступающих на военную службу по контракту
16. Права граждан пожилого возраста
17. Права инвалидов
18. Права граждан при чрезвычайных ситуациях и в экологически неблагоприятных районах

19. Права лиц, задержанных, заключенных под стражу, отбывающих наказание в местах лишения свободы либо административный арест, на получение медицинской помощи
20. Права пациента
21. Право на получение медицинской информации
22. Право на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении пациента
23. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство
24. Отказ от медицинского вмешательства
25. Юридическая ответственность при нарушении прав пациента
26. Виды нарушений прав пациента
27. Понятие и виды юридической ответственности
28. Гражданско-правовая ответственность при нарушении прав пациентов
29. Уголовная ответственность при нарушении прав пациентов
30. Основания и пределы наступления уголовной ответственности
31. Виды уголовно наказуемых деяний медицинских работников
32. Должностные преступления в сфере здравоохранения
33. Юридическая классификация степени тяжести вреда, причиненного здоровью
34. Основные формы и методы защиты нарушенных прав граждан в области охраны здоровья
35. Административный порядок защиты прав пациента
36. Досудебный порядок защиты прав пациента
37. Судебный порядок защиты прав пациента
38. Альтернативный (внесудебный) порядок защиты прав пациента
39. Правовое регулирование вопросов проведения экспертизы качества медицинской помощи

Шкала оценивания

Описание шкалы	Оценка (по 2-балльной шкале)
<p>У обучающегося сформированы уверенные знания, умения и навыки, включенные в соответствующий этап освоения компетенций, он глубоко и полно освещает теоретические, методологические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению и демонстрирует дискуссионность проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Свободное владение материалом. Достаточный уровень знакомства со специальной научной литературой. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы. Обучающийся не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач</p>	зачтено
<p>Ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные вопросы. Этапы компетенций,</p>	

<p>предусмотренные рабочей программой, сформированы. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Приемлемое умение самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества. Обучающийся твердо знает материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения</p>	
<p>Ставится, если этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы не в полной мере. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала и в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере. Обучающийся показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, неправильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач</p>	
<p>Ставится, если обучающийся не знает и не понимает сущности вопросов и предлагаемых задач. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по программному материалу дисциплины, обучающийся допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы в недостаточном объеме</p>	не зачтено

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Процесс освоения дисциплины складывается из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы обучающихся. К формам самостоятельной работы относятся подготовка к практическим занятиям, подготовка к тестированию и пр. Наряду с прослушиванием лекций и участием в обсуждении проблем на практических занятиях, учебный план предусматривает затрату обучающимися, как правило, большего числа часов для самостоятельной работы.

Эта работа складывается из изучения литературы, в том числе в связи с подготовкой к практическим занятиям, выполнения других заданий преподавателя.

Основным элементом этой работы является изучение основных разделов дисциплины, содержащейся в программе по этой дисциплине, с использованием записей лекций преподавателя, ведущего курс, и рекомендуемой программой (а в ряде случаев и дополнительно преподавателем) литературы – учебников и учебных пособий, монографий и статей по отдельным проблемам данной науки. Такая работа должна выполняться в той или иной степени всеми обучающимися при подготовке к практическим занятиям. Но это можно делать и по темам, которые не выносятся на практические занятия – для этого рекомендуется сразу после лекции по теме прочитать рекомендованную по ней литературу. Это поможет закреплению материала.

Приступая к изучению той или иной темы, выделяемой по предметно-систематизированному принципу, нужно по отдельности и последовательно рассмотреть каждую из частей, из которых состоит тема.

При изучении курса, обучающиеся должны уметь пользоваться и научной литературой для самостоятельной подготовки к занятиям. Обучающиеся также должны научиться, используя различные научные источники, грамотно сформировать и подготовить свое научно обоснованное и логически непротиворечивое выступление на практическом занятии, анализировать конкретные факты общественной жизни, осуществлять прогноз относительно возможного направления анализа экономических процессов, формулировать и обосновывать свое мнение.

Без ясного понимания основных понятий образовательный процесс усложняется. Для повышения эффективности обучения необходимо использовать существующие терминологические справочники и толковые словари.

Контроль самостоятельной работы обучающегося – неотделимый, безусловно, необходимый, элемент организации и управления СР.

Вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типов размещены в электронной образовательной среде <http://edu.alt.ranepa.ru>.

Критерии оценки устного опроса

Ответ обучающегося оценивается, исходя из следующих критериев:

- полнота, четкость, информационная насыщенность ответа;
- новизна используемой информации;
- знание и исследование научных источников, нормативных актов, юридической практики.

Оценивание устного опроса

Ответ обучающегося может быть оценен по 5-ти бальной шкале преподавателем, исходя из критериев оценки устного опроса.

Оценка знаний обучающегося носит комплексный характер, является балльной (двубальной (не зачтено/зачтено)) и определяется:

- ответом на зачете;
- учебными достижениями в семестровый период.

Процесс освоения дисциплины складывается из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы обучающихся. К формам самостоятельной работы относятся подготовка к практическим занятиям, подготовка доклада по определенной теме, подготовка к тестированию и пр.

Практическое занятие подразумевает решение типовых задач, разбор определенных ситуаций. В занятии участвует вся группа, поэтому задание распределяется на весь коллектив. При подготовке к практическим занятиям следует активно пользоваться справочной (энциклопедиями, словарями и пр.) и научной литературой, периодическими изданиями.

Подготовка к тестам контроля знаний требует от обучающихся тщательного изучения материала по теме или блоку.

Вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типов, рекомендации по написанию курсовых работ размещены в электронной образовательной среде <http://edu.alt.ranepa.ru>.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1 Основная литература

1. Региональные системы защиты прав человека : учебник для вузов / А. Х. Абашидзе [и др.] ; под редакцией А. Х. Абашидзе. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9435-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470757>

(дата обращения: 01.10.2021).

2. Акмалова, А. А. Обеспечение прав человека в деятельности правоохранительных органов : учебник / А. А. Акмалова, В. М. Капицын. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 395 с. — (Высшее образование: Специалитет). - ISBN 978-5-16-013051-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1150315>

(дата обращения: 01.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

3. Артюнина, Г. П. Основы социальной медицины : учебное пособие / Г.П. Артюнина, Н.В. Иванова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 359 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016264-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088341>

(дата обращения: 01.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

4. Мутагиров, Д. З. Права и свободы человека : учебник для вузов / Д. З. Мутагиров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 516 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07141-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474426>

(дата обращения: 01.10.2021).

6.2. Дополнительная литература

1. Белоусов, С. А. Защита прав и свобод человека и гражданина: реалии, перспективы / С. А. Белоусов, М. В. Короткова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, ГОУ ВПО «СГАП», 2010. — 132 с. — ISBN 978-5-904000-50-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1825.html>

(дата обращения: 01.10.2021).

2. Трансформации прав человека в современном мире : монография / отв. ред. А. Н. Савенков. — Москва : Норма : ИНФРА-М. 2020. - 256 с. - ISBN 978-5-91768-933-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1043389>

(дата обращения: 01.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

3. Приходько, Т. В. Защита прав в Конституционном Суде Российской Федерации и Европейском Суде по правам человека : учебное пособие для вузов / Т. В. Приходько. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13965-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467375>

(дата обращения: 01.10.2021).

4. Абашидзе, А. Х. Защита прав человека в ЕСПЧ : практическое пособие / А. Х. Абашидзе, Е. С. Алисиевич ; под редакцией А. Х. Абашидзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 97 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-04434-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471825> (дата обращения: 01.10.2021).

5. Абашидзе, А. Х. Европейская система защиты прав человека : учебное пособие для вузов / А. Х. Абашидзе, Е. С. Алисиевич ; под редакцией А. Х. Абашидзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08235-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471823> (дата обращения: 01.10.2021).

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) "О защите прав потребителей"
2. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ

6.4. Интернет-ресурсы

- <http://alt.ranepa.ru/> официальный сайт Алтайского филиала РАНХиГС
- Электронные библиотечные системы:
- <http://www.iprbookshop.ru/> Электронно-библиотечная система IPRbooks
- Справочно-информационные системы
- <http://pravo.ru/> Право
 - <http://www.kodeks.ru/> Кодекс
 - <http://www.consultant.ru/> Консультант Плюс
 - <https://rospravosudie.com/> РосПравосудие
 - <https://focus.kontur.ru/> Контур фокус (использует данные из Росстата, ЕГРЮЛ и ЕГРИП, предлагает картотеку арбитражных дел, реестр госконтрактов и Статрегистр.)
 - <http://www.integrum.ru/> объединяет в себе не только справочно-информационную систему по компаниям, но и большой архив СМИ

6.5. Иные источники

1. Гридчина, Н. Е. Законодательство о защите прав потребителей : методические указания по спецкурсу для студентов направления подготовки: «Юриспруденция» / Н. Е. Гридчина, С. О. Завьялов. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 26 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73068.html> (дата обращения: 01.10.2021).
2. Косаренко, Н. Н. Актуальные проблемы защиты прав человека в России и за рубежом [Текст] : монография / Косаренко Н.Н. - М. : КНОРУС, 2017. - 216 с.
3. Иксанов, Р. А. Защита прав и законных интересов граждан и организаций как правовая категория [Текст] / Иксанов Р. А. // Аграрное и земельное право. - 2016. - 1. -с.54-57.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Лекционные аудитории оснащены видеопроекционным оборудованием для проведения презентаций, а также средствами звуковоспроизведения; помещения для практических занятий укомплектованы учебной мебелью; библиотека располагает рабочими местами с доступом к электронным библиотечным системам и сети интернет. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.