

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Алтайского филиала РАНХиГС

Протокол от «28» апреля 2022 г. № 8

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«Государственное и муниципальное управление»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.02.02 Методы сбора и анализа информации в системе государственного и  
муниципального управления**

магистратура

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Система государственного и муниципального управления

заочная

Год набора - 2023

Барнаул, 2022 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры психологии и социологии управления, профессор Тимченко Н.С.

**Заведующий кафедрой**

доктор социологических наук, доцент, заведующий кафедрой психологии социологии управления, Проказина Н.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	3
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....	3
3. Содержание и структура дисциплины .....	4
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	6
5. Методические материалы по освоению дисциплины .....	12
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	16

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе государственного и муниципального управления» обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКр-12	Способен использовать исследовательские методы экономических, социальных, политических, юридических наук, а также инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности при проведении научных исследований по проблемам публичного управления, управления в социальной сфере	ПКр-12.2	Способен проводить научные исследования по проблемам публичного управления, используя методы экономических и социальных наук, с целью выявления направлений государственной социально-экономической политики

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	ПКр – 12.2	<p><b>на уровне знаний:</b> знать основные направления государственной социально-экономической политики;</p> <p><b>на уровне умений:</b> уметь осуществлять поиск и анализ научной информации;</p> <p><b>на уровне навыков:</b> использовать методы социальных и экономических наук для анализа направлений государственной социально-экономической политики</p>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины 4 з.е. (144 академических часов, 108 астрономических часов).

На контактную работу обучающихся с преподавателем выделено 12 академических часов/9 астрономических часов, в том числе: лекции 4 академических часа/3 астрономических часа, лабораторные занятия – 8 академических часов/6 астрономических часов и на самостоятельную работу обучающихся выделено 121 академический час / 90,75 астрономических часов.

### Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Изучение дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе государственного и муниципального управления» предусмотрено в 3 и 4 семестрах (2 курс).

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе государственного и муниципального управления» относится к числу дисциплин

формируемых участниками образовательных отношений программы Блока 1. «Дисциплины (модули)» ОП ВО по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», направленности (профилю) «Система государственного и муниципального управления».

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе государственного и муниципального управления», параллельно формируется в рамках следующих дисциплин, предусмотренных учебным планом: Б1.В.02 «Государственная социально-экономическая политика», Б2.В.01(Н) Научно-исследовательская работа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
1	Исследование в системе государственного и муниципального управления: понятие, сущность, направления, подходы	42	2				40	Т
2	Эмпирические методы исследования социально- экономических и политических процессов	46	2	4			40	Т
3	Обработка и интерпретация полученных данных. Оформление результатов исследования	45		4			41	Т
Промежуточная аттестация		9						Экзамен
Всего:		144	4	8		2	121	

Примечание: формы текущего контроля - тестирование (Т).

## Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	<b>Исследование в системе государственного и муниципального управления: понятие, сущность, направления, подходы</b>	<p>Понятие и сущность исследования в системе государственного и муниципального управления. Актуальные направления исследований в системе государственного и муниципального управления. Основные подходы к исследованию социально-экономических и политических процессов в системе государственного и муниципального управления: системный, институциональный, структурно-функциональный, деятельностный и другие подходы. Основные требования к исследованию социально-экономических и политических процессов. Комплексный характер решения социально-экономических и политических проблем и его влияние на систему государственного и муниципального управления. Изучение интересов и потребностей, ценностей и установок, социально-экономических ориентаций различных социальных общностей людей, условий их жизни.</p> <p>Взаимосвязь исследования социально-экономических и политических процессов с общественными науками: экономической теорией, социологией, политологией, статистикой, демографией, психологией, теорией управления и др. Место исследования социально-экономических процессов в решении проблем государственного и муниципального управления. Возможности использования исследований социально-экономических процессов в деятельности органов государственной власти.</p>
Тема 2	<b>Эмпирические методы исследования социально-экономических и политических процессов</b>	<p>Понятие метода исследования. Классификация методов исследований процессов. Научные и ненаучные методы. Общенаучные и конкретно-предметные (всеобщие, общие и частные) методы исследований. Логические и нелогические методы. Количественные и качественные методы. Теоретические и эмпирические методы исследований социально-экономических и политических процессов.</p> <p>Особенности и виды эмпирических методов исследования социально-экономических и политических исследований. Опрос как метод сбора информации. Методы анализа документов в исследовании процессов управления. Наблюдение как метод исследования социальных процессов. Методология экспертных оценок. Фокус-группа как средство генерирования идей; как предварительный этап разработки качественного исследования; как основной метод сбора данных. Социометрия. Мониторинг как способ исследования. Анализ и диагностика исследуемой системы.</p> <p>Программа прикладного исследования. Принципы программно-целевого подхода и их использование в построении программы эмпирического исследования.</p>
Тема 3	<b>Обработка и интерпретация полученных данных. Оформление результатов исследования</b>	<p>Методы обработки и анализа данных. Предварительная подготовка к обработке данных в изучении социально-экономических и политических процессов. Компьютерные программы обработки данных. Методы обработки и анализа количественной информации. Методы обработки и интерпретации качественной информации.</p> <p>Подготовка аналитического отчета о социально-экономических процессах. Структура отчета. Разработка рекомендаций по решению проблемы, вызвавшей потребность в исследовании.</p> <p>Оформление результатов исследования. Представление результатов исследования заказчику - органу публичной власти</p>

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе государственного и муниципального управления» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Исследование в системе государственного и муниципального управления: понятие, сущность, направления, подходы	Т
Тема 2. Эмпирические методы исследования социально-экономических и политических процессов	Т
Тема 3. Обработка и интерпретация полученных данных. Оформление результатов исследования	Т

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (устный опрос по билетам). Билет предполагает теоретический вопрос и практическое задание.

#### Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- результаты тестирования.

Критерии оценивания тестирования:

- правильность ответов на вопросы.

#### Оценивание тестовых заданий

Количество правильных ответов теста (%)	0-49	50-64	65-84	85-100
Отметка по 5-ти бальной шкале	2	3	4	5

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 40% из 100% (40 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, ответов на вопросы преподавателя в ходе лабораторных занятий, выполнения заданий для самостоятельной работы, тестирования.

#### Типовые оценочные материалы по теме 1

**Исследование в системе государственного и муниципального управления: понятие, сущность, направления, подходы**

Тест

Инструкция: отметьте правильный вариант ответа.

1. Какой метод исследования является самым распространённым?

- A. опрос;
- B. эксперимент;
- C. интервью;
- D. фокус-группа;
- E. анализ документов.

2. Какое исследование направлено на раскрытие причин изучаемых социальных явлений или процессов?

- A. аналитическое;
- B. повторное;
- C. эксперимент;

- D. наблюдение;
  - E. опрос.
3. Чем аналитическое исследование отличается от описательного?
- A. в нём раскрываются причины социальных явлений;
  - B. оно требует полной информации;
  - C. применяются процедуры поэтапного отбора объектов;
  - D. его объектом является более крупная и сложная социальная общность.
  - E. в нём используются несколько методов сбора информации.
4. Как называется исследование, когда источником информации выступают компетентные лица, чьи профессиональные или теоретические знания, жизненный опыт позволяют делать авторитетные заключения?
- A. специализированный опрос;
  - B. квотная выборка;
  - C. прямое интервьюирование;
  - D. включённое наблюдение;
  - E. индивидуальное анкетирование;
5. Как называется исследование, если информация о социальном объекте или явлении снимается только один раз?
- A. разовое;
  - B. единичное;
  - C. выборка;
  - D. разведывательное;
  - E. индивидуальный опрос.

## **Типовые оценочные материалы по теме 2**

### **Эмпирические методы исследования социально-экономических и политических процессов**

#### **Тест**

Инструкция: отметьте правильный вариант ответа

1. Какой метод исследования лучше всего подходит для изучения межличностных отношений в группе?
- A. социометрия;
  - B. интервьюирование;
  - C. наблюдение;
  - D. эксперимент;
  - E. групповое анкетирование.
2. Какой метод исследования используется для получения информации о скрытых (латентных) свойствах личности или группы?
- A. тестирование;
  - B. эксперимент;
  - C. скрытое наблюдение;
  - D. анализ документов;
  - E. описательное.
3. Когда составляется программа прикладного исследования?
- A. на этапе подготовки исследования;
  - B. в период планирования научной работы;
  - C. перед тем, как приступить к анализу собранной информации;
  - D. при добровольном согласии участников;
  - E. в том случае, если обработка данных будет производиться на компьютере.
4. С чего начинается программа исследования?



- A. с обоснования проблемы исследования;
  - B. с указания кем и с какой целью проводится исследование;
  - C. с указания цели и задач исследования;
  - D. с приобретения необходимого оборудования;
  - E. с названия темы исследования.
5. Что такое закрытые вопросы?
- A. вопросы, на которые предложен несколько альтернативных вариантов ответов, из которых предстоит выбрать только один;
  - B. вопросы, которые непонятны респонденту;
  - C. вопросы, предполагающие закрытые проблемы;
  - D. вопросы, которые не подлежат обсуждению;
  - E. вопросы, предназначенные только для специалистов в определённой сфере.

### **Типовые оценочные материалы по теме 3**

#### **Обработка и интерпретация полученных данных. Оформление результатов исследования**

##### **Тест**

Инструкция: отметьте правильный вариант ответа

1. Понятие «открытый вопрос» означает:
  - A. вопрос, на который не предлагается никаких альтернативных вариантов ответов;
  - B. вопрос, который не получил ответа;
  - C. вопрос, сформулированный предубежденным образом;
  - D. вопрос, на который не существуют ответа;
  - E. вопрос, на который можно ответить как угодно.
2. Обработка данных исследования начинается с:
  - A. выбраковки собранного материала;
  - B. количественного обсчёта;
  - C. составления таблиц распределений, схем и графиков;
  - D. анализа полученной информации;
  - E. грамотной формулировки условий.
3. Метод исследования, связанный с качественным и количественным анализом называется:
  - A. анализ документов;
  - B. опрос;
  - C. наблюдение;
  - D. интервью;
  - E. эксперимент.
4. Метод исследования, связанный с рассмотрением объекта в привычной для него среде – это:
  - A. наблюдение;
  - B. анализ документов;
  - C. опрос;
  - D. интервью;
  - E. эксперимент.
5. Метод исследования, связанный с воссозданием в условиях социологической лаборатории аналогичных для реальной среды условий – это:
  - A. эксперимент;
  - B. наблюдение;
  - C. анализ документов;
  - D. опрос;
  - E. интервью.

## Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКр-12	Способен использовать исследовательские методы экономических, социальных, политических, юридических наук, а также инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности при проведении научных исследований по проблемам публичного управления, управления в социальной сфере	ПКр-12.2	Способен проводить научные исследования по проблемам публичного управления, используя методы экономических и социальных наук, с целью выявления направлений государственной социально-экономической политики

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКр – 12.2	Умеет осуществлять поиск и анализ научной информации, касающейся выявления направлений государственной социально-экономической политики, используя методы экономических и социальных наук	1. Определены основные направления государственной социально-экономической политики 2. Названы основные этапы поиска и анализа научной информации. 3. Описаны методы социальных наук, используемые для исследования социально-экономической политики государства. 4. Описаны методы экономических наук, используемые для исследования социально-экономической политики государства. 5. Продемонстрировано умение обобщать и анализировать самостоятельно собранную информацию о направлениях государственной социально-экономической политики.

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

#### Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Понятие процесса и социального процесса. Основные и специфические характеристики социального процесса.
2. Сущность и специфика социально-экономических и политических процессов. Виды и типы социально-экономических и политических процессов.
3. Определение и характеристика направленных и ненаправленных процессов.
4. Управляемые и неуправляемые процессы.
5. Основные подходы к исследованию социально-экономических и политических процессов в системе государственного и муниципального управления
6. Понятие метода исследования. Классификация методов исследований процессов. Критерии классификации.
7. Специфика, основные направления и методы исследования социально-экономических и политических процессов.
8. Всеобщие, общенаучные и конкретно-предметные методы исследования.
9. Основные понятия и принципы системного анализа.

10. Социальная система: понятие, характеристики структуры и динамики.
11. Метод построения деревьев анализа (структуризации) проблемы и метод построения деревьев целей. Случаи использования методов.
12. Программа прикладного исследования. Принципы программно-целевого подхода и их использование в построении программы эмпирического исследования.
13. Основные требования и методологические принципы эмпирических исследований.
14. Мониторинг как способ исследования.
15. Наблюдение как метод сбора информации.
16. Методы анализа документов в исследовании социально-экономических и политических процессов. Логическая последовательность проведения традиционного анализа документов.
17. Контент-анализ как метод работы с документальными источниками: общая характеристика и процедура проведения. Особенности выделения смысловых единиц в контент-анализе.
18. Методы опроса в социологическом исследовании. Особенности получения информации методом опроса.
19. Анкетные методы в исследовании социально-экономических и политических процессов. Достоинства и недостатки анкетирования как разновидность опроса. Структура анкеты, виды вопросов.
20. Интервью: сущность, классификация, основные достоинства и недостатки. Особенности ведения интервью. Сравнительный анализ метода интервью и метода анкетного опроса.
21. Качественные методы сбора социологической информации. Фокус-группа как разновидность интервью: организация и проведение. Требования к подбору участников фокус-группы. Приемы организации групповой дискуссии.
22. Метод экспертных оценок: область применения и основные разновидности. Преимущества, трудности и типичные недостатки в использовании. Техника Дельфи. Функции экспертов в процессе социологического исследования и способы их реализации.
23. Социометрический метод изучения процессов в микросоциумах: сущность, особенности реализации. Область применения социометрического метода.
24. Методы обработки и анализа данных. Предварительная подготовка к обработке данных в изучении социально-экономических и политических процессов.
25. Методы обработки и анализа количественной информации. Методы обработки и интерпретации качественной информации.
26. Подготовка аналитического отчета о социально-экономических процессах. Разработка рекомендаций по решению проблемы, вызвавшей потребность в исследовании.
27. Исследование эффективности решения социально-экономических и политических проблем.
28. Оформление результатов исследования. Представление результатов исследования заказчику.
29. Основные направления социально-экономических и политических исследований в России и за рубежом.
30. Особенности исследования процессов в государственной сфере.

### **Примерные практические задания для подготовки к экзамену**

**Задание 1.** Какая из нижепредставленных характеристик системного анализа не является правильной?

- Системный анализ занимается тем, что борется с трудностями решений, а не выдает готовые ответы, которые либо не отвечают проблеме, либо отвечают на неправильно поставленные вопросы. Если, воспользовавшись системным подходом, принимающий решение будет знать, какие вопросы следует задать о наиболее важных деталях и

свойствах проблемы, то он уже получит главную выгоду от анализа, даже если системный анализ и не обеспечит его быстрым ответом.

- Системный анализ — это способ мышления или, точнее, способ рассмотрения проблем. Математический анализ часто играет полезную роль, однако изощренные математические методы не являются необходимой частью системного анализа.
- Под системным анализом понимают дисциплину, развивающую методы пользования ЭВМ для анализа сложных ситуаций, анализа, который требует объединения формальных и неформальных методов.
- Системный анализ — это процедура разделения объекта исследования на автономные и неавтономные процессы. При помощи такого разделения определяется внутренний источник в естественной динамике объекта, и устанавливаются его естественные границы. Среда в ходе такого анализа играет вспомогательную роль и служит фоном для протекающих в объекте процессов.

**Задание 2.** Поясните перечисленные ниже проблемы, выделив возможные цели, задачи, объекты и предметы исследования. Какая из этих проблем в большей степени будет носить теоретический либо прикладной характер? Рассмотрите эти проблемы на уровнях государства, региона, города и семьи. Примеры проблем:

- противоречия между обществом, коллективом, личностью, их негативные последствия, пути преодоления этих последствий;
- отношение органов власти, местного сообщества, отдельного человека к защите окружающей среды;
- конфликт между поколениями (проблема «отцов и детей»); положительные и отрицательные стороны в этом явлении; профилактика негативных последствий;
- проблема партийного лидерства, влияние его на стабилизацию политических процессов в обществе;
- недоверие населения властным структурам, пути выявления и преодоления противоречий;
- проблема повышения дисциплины в конкретном трудовом коллективе; пути сокращения негативных последствий низкой дисциплинированности;
- повышение качества жизни населения.

**Промежуточная аттестация проводится с соблюдением следующих требований по процедуре:**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена с соблюдением следующих требований по процедуре:

– экзамен проводится в устной форме. На экзамене обучающиеся самостоятельно готовят ответы на вопросы билета промежуточной аттестации по дисциплине. Одновременно присутствуют на промежуточной аттестации не более 8 человек (подготовка ответа, ответ преподавателю). Обучающийся при входе в аудиторию при себе имеет только письменные принадлежности (ручку или карандаш). Бумагу, необходимую для подготовки, выдает преподаватель. Обучающийся берет билет, ему предоставляется 20 минут для подготовки устного ответа на вопросы билета;

Оценка знаний обучающегося носит комплексный характер и определяется:

- ответом на экзамене, решением задачи;
- учебными достижениями в семестровый период;
- результатами текущего контроля успеваемости.

## Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно, в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность. Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены отдельные недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. Выполнение практического задания показывает знание управленческой ситуации и умение применить правильный научный и методический подход и инструментарий для решения задачи, разрабатывать управленческие решения
Хорошо	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью экзаменатора. Выполнение практического задания показывает способность студента определять основные приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения.
Удовлетворительно	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Выполнение практического задания показывает, что компетенции сформированы на начальном уровне.
Неудовлетворительно	Оценка выставляется в одном из случаев: 1. Ответ представляют собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, современная терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Практическое задание не выполнено. 2. Ответ на вопрос полностью отсутствует. 3. Отказ от ответа

## 5.Методические материалы по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине предусматривает занятия в виде лекций и лабораторных занятий, а также осуществляется в рамках самостоятельной работы обучающихся.

На занятиях обучающиеся осваивают основное содержание дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе государственного и муниципального управления», принимают участие в сборе эмпирического материала, обработке и анализе ее с использованием информационных систем.

Обучающиеся также самостоятельно готовятся к лабораторным занятиям, тестированию и сдаче экзамена.

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) – русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Процесс освоения дисциплины складывается из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы обучающихся. К формам самостоятельной работы относятся подготовка к практическим занятиям, подготовка выступления по определенной теме, подготовка к тестированию и пр.

### Лекции

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана. На первой лекции лектор предупреждает обучающихся,

применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству обучающихся на самостоятельное изучение материала.

Лабораторное занятие подразумевает решение типовых задач, разбор определенных ситуаций. В занятии участвует вся группа, поэтому задание распределяется на весь коллектив. При подготовке к практическим занятиям следует активно пользоваться справочной (энциклопедиями, словарями и пр.) и научной литературой, периодическими изданиями.

**Самостоятельная работа обучающегося**

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- Степень и уровень выполнения задания;
- Аккуратность в оформлении работы;
- Использование специальной литературы;
- Сдача домашнего задания в срок.

Подготовка к тестам контроля знаний требует от обучающихся тщательного изучения материала по теме или блоку.

### **Методические указания по организации самостоятельной работы**

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающихся во всех формах учебных занятий, определенных для данной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение в соответствии с данными методическими рекомендациями учебной и научной литературы, нормативных документов, данных научных исследований, материалов интернет-источников, а также выполнение практических заданий. Рекомендации по научной литературе, информационным источникам и учебно-методическому обеспечению самостоятельной работы содержатся в разделе 6 данной РПД.

### **Рекомендации по подготовке к тестированию**

Тестирование является формой контроля успеваемости обучающихся, оценки уровня овладения теоретическими знаниями и навыками применения этих знаний при решении практических задач. Подготовка к тестированию предполагает:

- ознакомление с материалами лекций;
- изучение учебной литературы, справочных и научных источников;
- уточнение терминов, основных понятий и категорий;
- самостоятельный подбор информации, необходимой для аргументации авторской позиции.

Все вопросы и задания тестов ориентированы на систематизацию знаний обучающихся, развитие способностей к самостоятельной аналитической деятельности.

Результаты тестов признаются положительными, если 75% ответов являются

правильными.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **6.1 Основная литература**

1. Горелов, Н. А. Методология научных исследований : учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Кораблева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03635-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489442>
2. Зерчанинова, Т. Е. Социология: методы прикладных исследований : учебное пособие для вузов / Т. Е. Зерчанинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00106-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491049>
3. Мокий, В. С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебное пособие для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13916-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493258>
4. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09590-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490694>
5. Основы математической обработки информации : учебник и практикум для вузов / Н. Л. Стефанова, Н. В. Кочуренко, В. И. Снегурова, О. В. Харитоновна ; под общей редакцией Н. Л. Стефановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01267-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489763>
6. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12832-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507997>
7. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 764 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10638-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495369>

### **6.2 Дополнительная литература**

1. Глотова, М. Ю. Математическая обработка информации : учебник и практикум для вузов / М. Ю. Глотова, Е. А. Самохвалова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13622-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489139>
2. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493459>
3. Кузнецова, И. В. Документирование управленческой деятельности : учебное пособие для бакалавров / И. В. Кузнецова, Г. А. Хачатрян. — 2-е изд. — Москва : Дашков

и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-394-03274-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99364.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Методика и техника социологических исследований : учебное пособие для вузов / В. А. Семенов [и др.] ; под общей редакцией В. А. Семенова, В. Г. Зарубина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 73 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13027-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495114>

### **6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

Не предусмотрено

### **6.4.Интернет-ресурсы**

1. <http://www.gks.ru> – Портал Федеральной службы государственной статистики
2. <https://22.rosstat.gov.ru/> – Портал Управления Федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю и Республике Алтай
3. <http://alt.ranepa.ru/> официальный сайт Алтайского филиала РАНХиГС
4. <http://www.isras.ru/> официальный сайт Института социологии РАН
5. <http://ecsocman.hse.ru/> – федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
6. <http://elibrary.ru> – Портал электронной библиотеки журналов
7. <http://www.iprbookshop.ru/> Электронно-библиотечная система IPRbooks
8. <http://www.rsl.ru> – Портал Российской Государственной Библиотеки
9. <http://cyberleninka.ru/article> – научная электронная библиотека «Киберленинка»
10. <http://www.edu.ru> Федеральный образовательный портал «Российское образование»
11. <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека Онлайн
12. <https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Лань»
13. <https://urait.ru/> Электронное издательство ЮРАЙТ
14. Базы данных, информационно-поисковые системы Поисковые системы в Интернет: <http://yandex.ru>, <http://google.ru>, <http://rambler.ru>

### **6.5.Иные источники.**

1.Внуков, А. А. Защита информации : учебное пособие для вузов / А. А. Внуков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07248-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490277>

2.Гутгарц, Р. Д. Проектирование автоматизированных систем обработки информации и управления : учебное пособие для вузов / Р. Д. Гутгарц. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07961-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494408>

3.Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2077-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95521.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4.Социология управления : учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленкова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05080-6. — Текст :



## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе государственного и муниципального управления» филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Лекционные аудитории оснащены видеопроекционным оборудованием для проведения презентаций, а также средствами звуковоспроизведения; помещения для практических занятий укомплектованы учебной мебелью; библиотека располагает рабочими местами с доступом к электронным библиотечным системам и сети интернет. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.